

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E LGPD VALHALLA BEBIDAS

Quando Você realiza uma compra na Valhalla Bebidas, você nos fornece alguns dados pessoais com o objetivo de viabilizar a sua operação de compra. A Valhalla Bebidas preza pela sua privacidade e segurança de seus dados e por essa razão vamos explicar de forma transparente tudo o que você precisa saber sobre as nossas práticas de tratamento de dados nessa Política de Privacidade ("Política").

Antes de tudo, cabe nos apresentar, a Valhalla Bebidas é uma marca da atividade econômica exercida pela INDELÉVEL BEBIDAS LTDA nome fantasia, pessoa jurídica inscrita no CNPJ sob nº 40.166.342/0001-09, com domicílio profissional, Rua Guirapa, 50, Vila Curuçá, nº 666, São Paulo — SP, Brasil, e, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018), a Indelével será Controladora dos seus Dados Pessoais.

Vamos acordar alguns termos para facilitar a sua compreensão desta Política:

- Utilizaremos "Valhalla Bebidas", "nós" ou "nosso" para nos referir à Valhalla Bebidas ou simplesmente INDELÉVEL;
- Utilizaremos "Você", "seu", "usuário", para nos referirmos ao cliente, usuário ou qualquer pessoa que faça uso dessa plataforma ou que realize compra nas lojas físicas da Valhalla Bebidas;
- Utilizaremos "Plataforma" ou "Site" para falar sobre o website www.valhallabebidas.com.br
- Utilizaremos "LGPD" para nos referir à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709.2018);
- Utilizaremos "Dados Pessoais" para nos referir a todas as informações que possam identificar ou tornar identificável uma pessoa, como, por exemplo, seu nome, endereço IP e endereço residencial, como definido no art. 5º, I da LGPD;

Dados Sensíveis. A Valhalla Bebidas não coleta e nem processa dados pessoais que podem ensejar a discriminação de seu titular, tais como, mas não se limitando, dados que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, associação a sindicatos, processamento de dados genéticos, dados biométricos, dados relativos à saúde ou à vida sexual de uma pessoa ("Dados Sensíveis"). OU SEJA, AS ATIVIDADES DA VALHALLA BEBIDAS PREVISTAS NESTA POLÍTICA NÃO INCLUEM A COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS.



A ACEITAÇÃO DA NOSSA POLÍTICA SERÁ REALIZADA QUANDO VOCÊ ACESSAR, USAR, SE CADASTRAR NO SITE OU NA LOJA FÍSICA DA VALHALLA BEBIDAS. SEU ACESSO, USO OU CADASTRO INDICARÁ QUE VOCÊ ESTÁ CIENTE E EM TOTAL ACORDO COM A FORMA COMO UTILIZAREMOS AS SUAS INFORMAÇÕES E SEUS DADOS PESSOAIS.

Para simplificar o seu entendimento dessa Política, dividimos ela em alguns subtítulos! Vejamos:

1. QUAIS DADOS PESSOAIS A VALHALLA BEBIDAS COLETA E PARA QUAIS FINALIDADES?
2. COMO OS COOKIES FUNCIONAM?
3. COMO CANCELO AS COMUNICAÇÕES DE MARKETING?
4. COMO A VALHALLA BEBIDAS PROTEGE OS MEUS DADOS PESSOAIS?
5. POR QUANTO TEMPO A VALHALLA BEBIDAS RETEM OS MEUS DADOS PESSOAIS?
6. QUAIS OS MEUS DIREITOS COM RELAÇÃO AOS MEUS DADOS PESSOAIS COLETADOS?
7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DOS MEUS DADOS PESSOAIS
8. O QUE MAIS EU PRECISO SABER SOBRE ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Ah, tem mais uma coisa! Esta Política deve ser lida em conjunto com os nossos Termos de Uso www.valhallabebidas.com.br/politica-de-privacidade, que contêm uma visão geral do nosso Site.

Ficou alguma dúvida sobre essa Política? Entre em contato conosco através do e-mail valhalla.bebidas@gmail.com

1. QUAIS DADOS PESSOAIS A VALHALLA BEBIDAS COLETA E PARA QUAIS FINALIDADES?

Durante a sua experiência em nosso Site ou em alguma de nossas lojas físicas, a VALHALLA BEBIDAS coleta os seus Dados Pessoais de três formas: informações fornecidas por Você, informações coletadas automaticamente quando Você entra no Site e informações de fontes confiáveis. Prezando pela transparência e privacidade de seus usuários, encontram-se abaixo as finalidades para as quais a VALHALLA BEBIDAS trata Dados Pessoais, bem como as respectivas bases legais que legitimam o seu uso.

Vamos começar com as informações que são informações fornecidas por Você. Isso é, aquelas informações que Você fornece quando faz o seu cadastro de forma digital ou física nas lojas da VALHALLA BEBIDAS:



Dados fornecidos pelo usuário

1. Nome completo
2. Endereço de e-mail
3. Número de telefone
4. Endereço residencial ou comercial (quando necessário, por exemplo, para entregas)
5. Dados de pagamento (ex.: cartão de crédito, boleto, PIX – sempre tratados de forma segura)
6. Informações fornecidas em formulários de contato, cadastros ou comentários

Dados coletados automaticamente

1. Endereço IP e porta lógica de origem
2. Informações sobre o dispositivo de acesso (modelo, sistema operacional, navegador)
3. Dados de geolocalização aproximada (quando permitido pelo usuário)
4. Cookies e identificadores únicos (para lembrar preferências, melhorar navegação e personalizar conteúdo)
5. Registros de data e hora de acesso

Dados coletados de terceiros (quando aplicável)

1. Informações públicas disponíveis em redes sociais ou bases de dados públicas
2. Dados fornecidos por parceiros comerciais, sempre respeitando a legislação vigente

Dados de uso

Informações sobre cliques, páginas acessadas, duração da visita nas páginas acessadas, termos e produtos procurados e digitado no Site, carrinhos de compra abandonados.

DADOS DE FONTES CONFIÁVEIS:

Informações sobre Você que obtemos através de órgãos públicos, agências de crédito, juntas comerciais, entre outros.

DADOS DE FONTES DE TERCEIROS

Provedores de dados (ex: dados demográficos relacionados a anúncios publicitários), registro de pagamento e entrega.



2.COMO OS COOKIES FUNCIONAM?

Antes de tudo, Você deve estar se perguntando: mas o que são cookies? Cookies são pequenos fragmentos de informações emitidos ao seu computador ou dispositivo semelhante utilizado para acessar a internet, que armazena e, por vezes, rastreia informações sobre o uso do Site.

Mas por que a VALHALLA BEBIDAS utiliza cookies? A tecnologia de cookies serve para tornar a sua experiência dentro do Site personalizada, simples e significativa! Os cookies são responsáveis por reconhecer os seus Dados de Acesso, de modo a identificar mais sobre os seus interesses e oferecer a Você um serviço personalizado de acordo com o seu perfil.

A VALHALLA BEBIDAS fará o uso de cookies, por exemplo, para as seguintes finalidades:
Reconhecer quando Você acessa o Site e se Você já o visitou anteriormente;

Acompanhar seus interesses específicos de modo a customizar os anúncios que apresentamos a Você;

Acompanhar os itens armazenados no seu carrinho de compras;
Realizar pesquisas e diagnósticos para melhorar os nossos produtos;
Impedir atividade fraudulentas e aumentar a segurança.

Ah, mas e se Você preferir não estar sujeito aos cookies? Você pode gerenciar os cookies em seu navegador para recusá-los ou bloqueá-los. No entanto, lembre-se, que o bloqueio ou remoção de cookies usados no Site não permitirá que Você tire todo o proveito do Site, impedindo, por exemplo, que Você adicione itens ao seu carrinho de compras, ou que Você realize qualquer outra atividade dentro do Site que exija o seu login.

3.COMO CANCELO AS COMUNICAÇÕES DE MARKETING?

A VALHALLA BEBIDAS, com o objetivo de divulgar produtos, anúncios e conteúdos que possam ter a ver com Você, poderá te enviar comunicações de marketing. Mas calma, caso Você prefira, poderá solicitar o cancelamento do e-mail marketing a qualquer tempo. Para isso, basta que Você clique no link do descadastramento que fica no rodapé de todos os e-mails enviados.



4.COMO A VALHALLA BEBIDAS PROTEGE OS MEUS DADOS PESSOAIS?

Fique tranquilo que somos bem exigentes com a segurança dos seus Dados!

É responsabilidade da VALHALLA BEBIDAS cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los apenas para as finalidades previstas nesta Política. Para tanto, a VALHALLA BEBIDAS adota medidas de segurança adequadas, tais como uso de técnicas de criptografia, anonimização e outros sistemas de segurança da informação, para evitar que os seus Dados Pessoais sejam extraviados, utilizados, alterados, divulgados ou acessados de forma não autorizada.

Para tornar a sua compra segura, o Site VALHALLA BEBIDAS realiza todo tráfego de dados utilizando-se do certificado SSL (Secure Socket Layer), que é um método padrão usado na internet para proteger as comunicações entre os usuários da internet e os Sites, fornecendo uma compra 100% segura.

Todos os seus Dados que estão sob a nossa guarda estão seguros!

Por outro lado, infelizmente a transmissão de informações pela internet não é totalmente segura. Dessa forma, é importante que Você adote boas práticas de segurança em relação a sua senha e aos seus dispositivos (tais como, mas não se limitando: computadores, celulares etc.).

Caso Você identifique ou tome conhecimento de alguma ação que possa comprometer a segurança dos seus dados, entre em contato conosco através dos canais descritos em "O que mais eu preciso saber sobre essa Política de Privacidade?" no item 8 dessa Política.

5.POR QUANTO TEMPO A CASA DA BEBIDA RETEM OS MEUS DADOS PESSOAIS?

seus Dados Pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir a finalidade pela qual eles foram coletados, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais (como a de guarda dos registros de acesso à aplicação por 6 meses, conforme a Lei do Marco Civil da Internet), contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes. De todo modo, se Você realizou cadastro em alguma loja física da VALHALLA BEBIDAS ou no Site, os seus Dados Pessoais serão mantidos enquanto Você mantiver a sua conta ativa.

Em algumas situações a VALHALLA BEBIDAS poderá anonimizar os seus dados, de modo que eles não sejam mais associados a Você, para fins de estatística e pesquisa. Nesta hipótese, podemos utilizar os dados anonimizados sem a necessidade de notificação.



6.QUAIS OS MEUS DIREITOS COM RELAÇÃO AOS MEUS DADOS PESSOAIS COLETADOS?

Nós nos preocupamos e muito com os seus direitos! Dessa forma, esclarecemos que Você, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), tem o direito de:

- Confirmação sobre a existência de tratamento do seus Dados Pessoais;
 - Acessar, retificar e corrigir os seus Dados Pessoais;
 - Excluir os seus Dados Pessoais;
 - Opor-se ao tratamento dos seus Dados Pessoais;
- Solicitar a portabilidade dos seus Dados Pessoais; Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
 - Retirar o consentimento;
- Recusar o processamento de informações para marketing; e
- Solicitar informação sobre o compartilhamento dos seus Dados Pessoais.

Você quer exercer algum desses direitos? Entre em contato através do e-mail: (valhallabebidas@gmail.com), que nosso DPO (Data Protection Officer ou Encarregado) vai atender a sua solicitação.

7.TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DOS MEUS DADOS PESSOAIS

Calma, que está acabando! Precisamos esclarecer mais um ponto sobre os seus Dados Pessoais.

Muito embora a sede da INDELÉVEL esteja localizada no Brasil, e os seus produtos sejam adquiridos por pessoas localizadas no Brasil, e por conta disso sejam aplicadas as leis brasileiras relacionadas à proteção de Dados Pessoais, é importante Você saber que armazenamos os seus Dados Pessoais em nuvem que possuem seus servidores localizados em outros países.

Dessa forma, informamos que o armazenamento de seus Dados Pessoais pela VALHALLA BEBIDAS em nuvem implicará o compartilhamento dos seus Dados Pessoais com outros países.

8.O QUE MAIS EU PRECISO SABER SOBRE ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

A VALHALLA BEBIDAS tem o compromisso de proteger sua privacidade e Dados Pessoais, e assim, caso necessite do seu consentimento para promover alguma alteração nesta Política, vamos notificá-lo para que Você possa concordar ou não com a alteração.

